



Reisebetingelser for Vinstokken Reiser 2021.

Vinstokken Reiser er medlem av Reisegarantifondet og følger Lov om pakkereiser og reisegaranti. For forhold som ikke er omtalt nærmere i våre betingelser nedenfor, gjelder de generelle betingelsene i loven om pakkereiser.

Medlem av
Reisegarantifondet



Reise.

Reise og kostnad til og fra avreiseflyplass i Norge, vanligvis

Gardermoen eller Sandefjord lufthavn Torp, er ikke inkludert i turen.

Vinstokken Reiser er ikke ansvarlig for noen forhold som gjelder reisen til og fra utgangspunktet for våre turer.

Bestilling av reise.

Bestilling av reise skal skje skriftlig, helst via e-mail post@vinstokken.no. Bestillingen skal skje på korrekt navn slik de står i gyldig pass. Bestillingen er bindende for kunde og innebærer aksept av turens reisevilkår. For Vinstokken Reiser er den tilbakesendte bestillingsbekreftelsen bindende. Er depositum ikke betalt av kunden seks virkedager etter mottatt bestillingsbekreftelse, er arrangøren ikke lenger bundet av avtalen. Vinstokken Reiser forbeholder seg retten til å annullere turer dersom et minimumsantall påmeldte ikke er oppnådd åtte uker før avreisedato.

Pris og betaling.

Prisen for reisene baserer seg på gjeldende valutakurs pr. bestillingsdato. Hvis kursen endrer seg vesentlig etter denne dato, forbeholder Vinstokken Reiser seg til å regulere prisen med valutaendringen. Det samme gjelder for eventuelle økte flyavgifter. Utgjør justeringen mer enn 10 % av reisens pris, har den reisende rett til å avbestille og få refundert innbetalt beløp.

Ved mottatt bekreftelse betales et depositum på kr. 3.000,- pr. person. Sluttbeløpet, fratrukket forskuddsbetalingen, betales seinest 45 dager før avreise i henhold til faktura. Skjer bestillingen mindre enn 45 dager før avreise, forfaller hele reisens kostnad til betaling ved bestilling.

Delt dobbeltrom.

Dersom den reisende melder seg på alene og ønsker å dele dobbeltrom, må vedkommende betale enkeltromstillegg dersom Vinstokken Reiser ikke kan finne rompartner.

Billetter og annen reiseinformasjon.

Flybilletter og annen reiseinformasjon vil normalt bli sendt ut seinest 14 dager før avreise.

Endringer i program.

Vi tar forbehold om mindre endringer i flytider og program som kan forekomme på grunn av lokale forhold som Vinstokken Reiser og evt. med-arrangører eller underleverandører ikke er herre over.

Reise- og avbestillingsforsikring.

Alle reisende må ha reiseforsikring. Den reisende er selv ansvarlig for å tegne de forsikringer som er nødvendige. Vinstokken Reiser anbefaler alle å tegne avbestillingsforsikring i tillegg til selve reiseforsikringen. Dersom reiseforsikringen din ikke inkluderer avbestillingsforsikring, bør dette tegnes hos forsikringsselskapet ditt i forbindelse med bestilling av reisen.

Avbestilling mot gebyr.

Avbestilling skal skje skriftlig. Manglende innbetaling av depositum gjelder ikke som avbestilling. Ved annen avbestilling eller uteblivelse gjelder følgende gebyrer:

- Inntil 60 dager før avreise: Depositumsbeløpet. I de tilfeller flybilletten overstiger depositumet, vil kunden i tillegg bli belastet for differensen mellom flypris og depositum
- Fra 59 til 30 dager før avreise: 50 % av reisens kostnad.
- Under 30 dager før avreise eller ved manglende frammøte på avreisedagen: Reisens kostnad.

Det er heller ingen refusjon hvis man mangler de nødvendige papirer for å delta på hele reisen.

Helse og førlighet.

Turene som arrangeres er normalt ikke tilrettelagt for personer med bevegelseshemming. Deltagerne må kunne håndtere sin egen bagasje og kunne reise uten assistanse. Eventuelle spesielle behov som f.eks matallergi, må oppgis ved bestilling av reisen.

Arrangørens rett til å avlyse reisen.

Vinstokken Reiser kan avlyse en reise hvis det innen 8 uker før avreise ikke er et tilstrekkelig antall påmeldinger til en reise. Alle innbetalinger vil i så tilfelle bli refundert.

Vinstokken Reiser kan også avlyse en reise ved forhold en ikke er herre over og som man ikke kunne forutse, som krig, naturkatastrofe, arbeidskonflikter og lignende. Myndighetenes offisielle reiseråd er gjeldende for en slik avlysning. I følge *Lov om pakkereiser og reisegaranti* vil erstatning i slike tilfelle ikke kunne kreves.

Reklamasjon.

Hvis du mener at det foreligger en feil eller mangel ved reisen, må du ta dette opp med Vinstokken Reiser umiddelbart. Om feilen / mangelen ikke blir rettet og du ønsker å reklamere når du kommer hjem, må det seinest en måned etter at turen er avsluttet sendes en skriftlig, begrunnet klage til Vinstokken Reiser. Klagen vil bli behandlet av Reklamasjonsnemnda for pakkereiser og resultatet er bindende for begge parter.

Sikkerhet for deg som kunde.

Vinstokken Reiser legger stor vekt på kvalitet og personlig service slik at du som kunde skal bli fornøyd. Vi er medlem av Reisegarantifondet. Det betyr at hvis reisen ikke lar seg gjennomføre grunnet konkurs eller insolvens hos arrangøren, får du pengene tilbake.

Vi viser for øvrig til Loven om Pakkereiser.